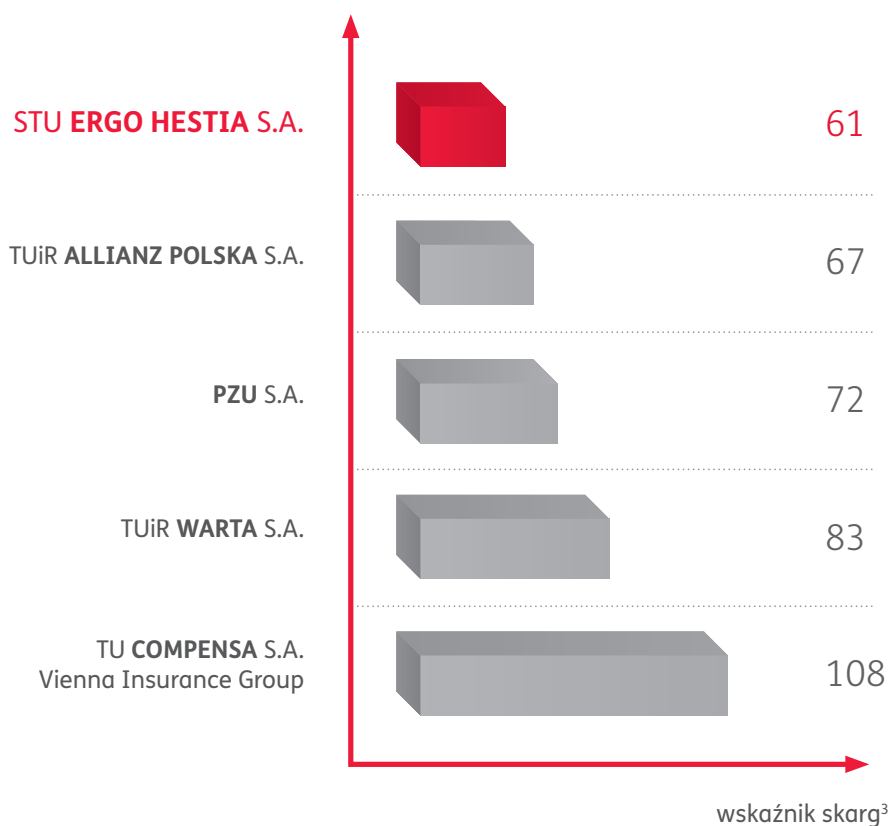


Klienci Ergo Hestii skarżą się najmniej

— zgodnie z Komunikatem PIPUiF¹ po III kwartałach 2013 r.²



¹Polska Izba Pośredników Ubezpieczeniowych i Finansowych

²STU Ergo Hestia S.A. ma najniższy wskaźnik skarg spośród pięciu największych pod względem udziału w rynku zakładów ubezpieczeń z działu II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz majątkowe). Zestawienie przygotowane w oparciu o „Sprawozdanie Rzecznika Ubezpieczonych w okresie III kwartałów 2013 roku” (www.rzu.gov.pl).

³Wskaźnik skarg – stosunek udziału w skargach do udziału w rynku, dla całego rynku równy 100%, wartość niższa oznacza jakość sprzedaży wyższą od średniej (tzn. mniej skarg klientów proporcjonalnie do udziału w rynku).